

## HOCKEYKORT

Sms distributionen med inloggningskoder för Hockeykortet är i full gång sedan några veckor tillbaka och per dagens datum har vi fått ut drygt 33 000 sms. Utskicken görs nu kontinuerligt flera gånger per vecka.

Erbjudandet med **Live Arena** och **HockeyAppen** har visat sig vara mycket populära och uppskattade.

Vi får en del supportmail från spelare/ledare som inte har fått sina inloggningsuppgifter som undrar varför sms:et inte har kommit än och förklaringen är oftast att de saknar ett mobilnummer i TSM, så vi vill återigen be er att påminna era föreningar att lägga in mobilnummer i systemet.

En annan kategori supportmail är från spelare/ledare som inte öppnat sina sms eller råkat ta bort meddelandet med inloggningskoden från mobilen vilket gör att man inte kommer åt några erbjudanden.

I vissa fall har sms också skickats till felaktigt registrerade mobilnummer vilket också resulterat i att medlemmarna inte fått tillgång till sin medlemskod.

Vänligen informera samtliga om att vi har ersatt Spelarkortet som tidigare var i plast med digital Hockeykort som man måste ladda i mobilen och inloggningsuppgifter skickas via sms.

Föreningarna kan nu själva kontrollera medlemskoder för personer som fått Hockeykortet och sedan meddela personen koden.

### Kontroll av Inloggningskoder gör ni i TSM enligt följande:

Logga in i **TSM** – klicka på **Personer** - välj **Administrera** – mata sedan in uppgifter på personen ni söker och klicka på Sök, klicka sedan på *Kontakt* och där finns en länk att klicka på *"Hämta Medlemskod till Hockeykortet"*.

Om det finns skapat i Cardskipper returneras medlemskoden, annars meddelar systemet att det inte finns någon information. I det fallet krävs att man registrerar ett korrekt mobilnummer. När det är gjort kommer ett SMS med medlemskod och instruktion att skickas till personen inom kort.

### Jag kan inte logga in i Cardskipper, hur gör jag?

För att logga in i Cardskipper första gången gör du följande steg:

1. Tryck på Skapa konto
2. Mata in den medlemskod du fått i SMS:et.
3. Mata in födelsedatum för personen vars hockeykort du ska lägga till.
4. Registrera sedan dina övriga kontouppgifter; Förnamn, Efternamn, E-post samt ett lösenord (som du själv väljer, samt verifierar).
5. Nu ska ditt hockeykort vara tillgängligt i appen.
6. Du kommer också få ett e-mail för att verifiera att din e-postadress är giltig. Det enda du behöver göra för att verifiera e-postadressen är att klicka på länken i mailet.

<http://www.swehockey.se/Omforbundet/Hockeykortet/>